

## Страховой случай Памятка владельцу КАСКО

### Что делать при страховом случае!

- 1 Подготовьте необходимые документы.
- 2 Предоставьте документы в ближайший офис «Гелиос» или отправьте по почте в Центральный офис «Гелиос» по адресу: 109544, г. Москва, Бульвар Энтузиастов, д. 2.

### ВАЖНО!

Обязательно проверьте правильность данных в документах, полученных в компетентных органах.

### ЧТО ПОКРЫВАЕТ ПОЛИС КАСКО?



Дорожно-транспортное происшествие



Противоправные действия третьих лиц



Пожар и взрыв



Стихийные бедствия

### ЧТО НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОЛИС КАСКО?



Неисправность колёс, если при этом автомобиль не получил других повреждений



Неисправности, которые являются результатом скрытых дефектов изготовителя



Ущерб, возникший в результате естественного износа



Ущерб по повреждениям, имеющимся в момент заключения договора страхования

Подробнее о том, что покрывает ваш полис КАСКО читайте в правилах, которые вам выдали при оформлении договора страхования.

# Какие документы необходимо предоставить при наступлении страхового события?

Для того чтобы урегулировать страховой случай подготовьте оригиналы, либо нотариально заверенные копии (в случае обращения посредством Почты России) следующих документов:

## Для физических лиц:

- Заявление о страховом событии. Шаблон заявления вам предоставят в офисе «Гелиос» или на сайте: [skgelios.ru](http://skgelios.ru)
- Страховой полис или Договор страхования, со всеми дополнительными соглашениями, если они есть.
- Квитанция об оплате или иной документ, подтверждающий оплату Страхового полиса/Договора страхования.
- Документ, удостоверяющий личность: паспорт.
- Свидетельство о регистрации транспортного средства: СТС, либо паспорт транспортного средства: ПТС.
- Водительское удостоверение лица, управлявшего или распоряжавшегося транспортным средством на момент события.
- Нотариально заверенная доверенность на право представления интересов собственника в страховой компании (перед третьими лицами) в случае если заявитель не собственник ТС.

## Для юридических лиц:

если ваше транспортное средство застраховано юридическим лицом, кроме перечисленных выше документов вам потребуется:

- Доверенность на право предоставления интересов Страхователя или Выгодоприобретателя.
- Путевой лист либо доверенность лица, управлявшего или распоряжавшегося ТС на момент события.
- Документ, удостоверяющий личность представителя юридического лица: паспорт.

## Что делать и какие документы предоставить в дополнение к стандартному пакету, в зависимости от произошедшего страхового случая

### При Аварии (ДТП):



#### Что делать?

1. Не трогайте предметы, имеющие отношение к происшествию. Обеспечьте их сохранность и неизменность положения до окончания оформления аварии.
2. Свяжитесь с экстренной службой по единому номеру: 112.

#### Какие документы предоставить?

##### Из ГИБДД:

- Оригинал или копию протокола, составленного на лицо, ответственного за нарушение ПДД;
- Постановление об административном правонарушении или определение об отказе, или возбуждении административного правонарушения.

### При противоправных действиях третьих лиц и стихийных бедствиях:



#### Что делать?

1. Незамедлительно после обнаружения повреждений вызовите сотрудников ОВД для оформления протокола происшествия.
2. Не меняйте расположение автомобиля и не уничтожайте доказательства злоумышленных действий.

#### Какие документы предоставить?

- При противоправных действиях третьих лиц – талон-уведомление и Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- При стихийных бедствиях – это справка из Федеральной гидрометеорологической службы о наступившем стихийном бедствии.

### При хищении или угоне:



#### Что делать?

1. Незамедлительно позвоните в полицию и сообщите о случившемся по номеру: 112.
2. Записать данные всех возможных очевидцев для передачи их сотрудникам компетентных органов и в страховую компанию.

#### Какие документы предоставить?

##### Из ОВД:

- Талон-уведомление;
- Постановление о возбуждении уголовного дела;
- Постановление о признании потерпевшим.

### При пожаре или взрыве:



#### Что делать?

1. Сообщите о случившемся в экстренную службу по телефону: 112.
2. До приезда пожарных примите меры к тушению пожара и действуйте в соответствии с рекомендациями пожарных.

#### Какие документы предоставить?

- Справку из территориального органа МЧС с указанием причины пожара.
- Копия постановления о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела по факту пожара (в случае направления материалов расследования в иной правоохранительный орган – документ из этого органа). При взрыве, в случае отсутствия пожара – акты (заключения) аварийно-технических служб, Ростехнадзора.